ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN

CONTRATO: DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 4145.010.26.1.0348 de 2025
CONTRATANTE: MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA SALUD PÚBLICA DISTRITAL
OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL.
PLAZO: HASTA EL 31 DE AGOSTO DE 2025
SUPERVISOR: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

INFORME MENSUAL DE EJECUCION
MES DE MAYO DE 2025.

A continuación se describo las actividades realizadas en el presente periodo en cumplimiento del contrato en referencia:

1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

- Durante el período del mes de mayo de 2025 generé los reportes para la elaboración de la matriz de seguimiento de PQRSD recibidas en el mes de abril y los reportes consolidados de PQRSD semanales del mes de mayo:


MATRIZ DE SEGUIMIENTO ABRIL DE 2025


QR ABRIL DE 2025


REPORTE CONSOLIDADO ABRIL 2025

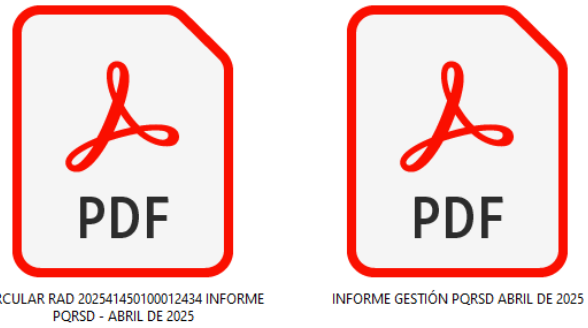

REPORTE COSOLIDADO SEMANA DEL 5 AL 11 DE MAYO


REPORTE COSOLIDADO SEMANA DEL 28 DE ABRIL AL 4 DE MAYO

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN

2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

- Proyecté y elaboré los informes y análisis de gestión de PQRSD y del período del 1 al 30 de abril:

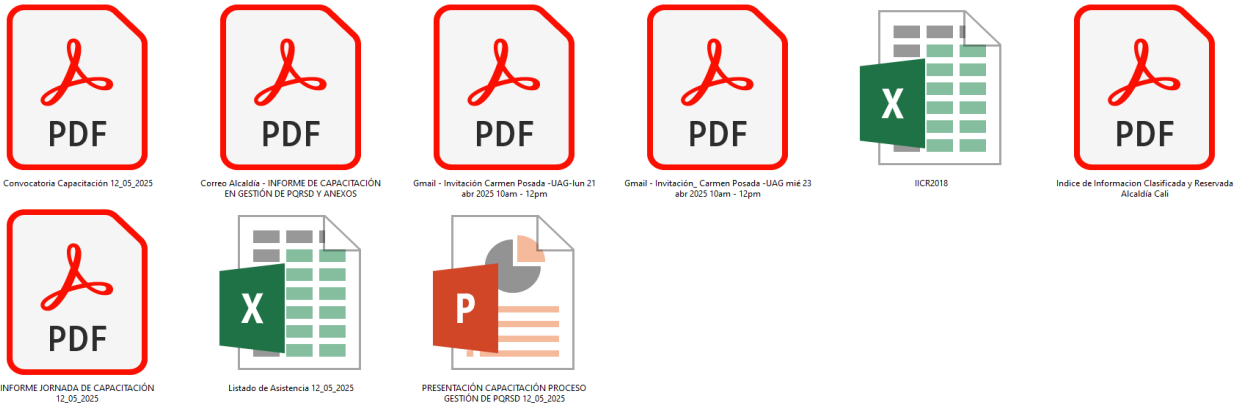


CIRCULAR RAD 20254145010001243 4 INFORME PQRSD - ABRIL DE 2025

INFORME GESTIÓN PQRSD ABRIL DE 2025

3. Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo trasversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y trasversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Realicé una capacitación virtual con el personal de las UESAS realizada el día 12 de mayo de 2025 con la participación de 35 personas en la cual se fortalecieron los conocimientos del Proceso de Gestión de PQRSD y se socializó el informe de Gestión de PQRSD del Trimestre I de la vigencia 2025



- Adicionalmente asistí a reuniones virtuales realizadas el 7 de mayo con Icontec sobre Referencial Sello de No Discriminación y el 9 de Mayo capacitaciones en Gestión Contractual y Gestión Documental.







ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DEL DEPORTE
Y LA RECREACIÓN

4. Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe organicé la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO.

5. Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

- Durante el período del presente informe atendí las siguientes solicitudes generando los reportes pertinentes los cuales fueron enviados vía correo electrónico:



Correo Alcaldía - REPORTE DE QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADOS EN ABRIL DEL 2025



Correo Alcaldía - RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 28 DE ABRIL AL 4 DE MAYO



Correo Alcaldía - RESUMEN SEMANA DEL 5 AL 11 DE MAYO DE 2025



Correo de Alcaldía de Cali - MATERIAL DE CONSULTA PROCESO DE INDUCCIÓN ALEXANDER ROJAS RENTERÍA



Correo de Alcaldía de Cali - RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025



Gmail - INFORME DE GESTIÓN DE PQRSD MES DE ABRIL DE 2025

Cordialmente,



CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA.
Contratista
Unidad de Apoyo a la Gestión
Secretaria de Salud Pública Distrital
Cel 3013060803
Correo: carmen.posada.rivera@gmail.com